

Digitális Állampolgárság Program

Ádám Csongor

állampolgári és piaci digitális szolgáltatások vezérigazgató-helyettes

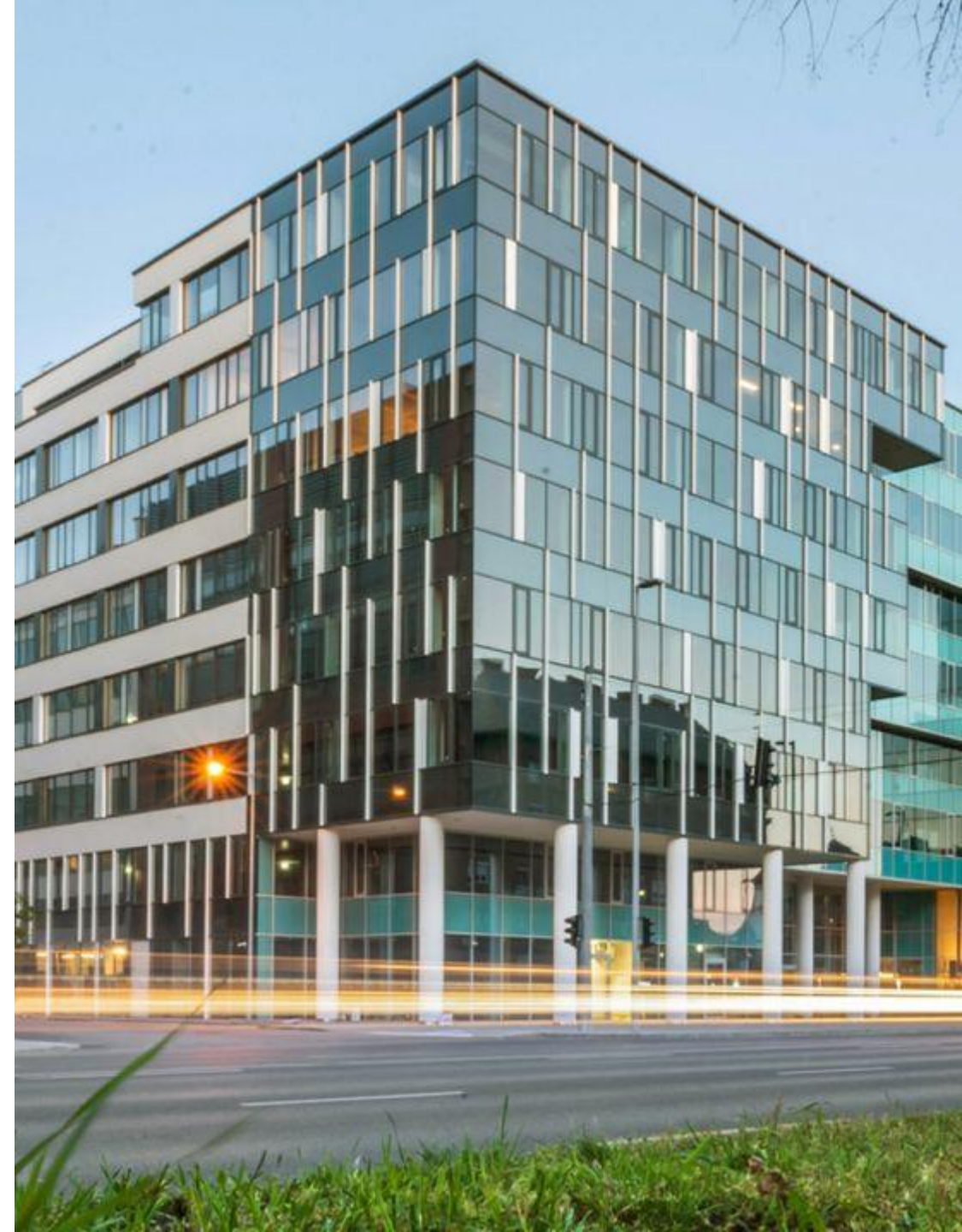


Bemutakozás

- ✓ Több mint 750 fős állami tulajdonú vállalat
- ✓ Budapest központ (további telephelyek: Szeged, Nyíregyháza)
- ✓ Digitális Magyarország Ügynökség közvetlen irányítása alá tartozunk

Mivel foglalkozunk?

- ✓ Nyilvántartások és adatszolgáltatások
- ✓ Választási rendszerek
- ✓ Rendészeti rendszerek
- ✓ Digitális Állampolgárság Program



Mi is a DÁP?

Cél

- ✓ Állam és állampolgár kapcsolatának megújítása, digitális térbe terelése

Honnan indultunk?

- ✓ Ügyfélkapu azonosító, SZEÜSZ/KEÜSZ Szolgáltatások, tárhely.gov.hu, eSzemélyi

Anomáliák

- ✓ Nem ismert/nem érthető/nehezen használható, Központi/szakértői 'igények'

Hogyan?

- ✓ Új módszertan - Service design, Életesemény alapú ügyintézés, Állam-piac együttműködés, Jogszabályváltozások

DÁP alappillérei

- ✓ Mobilapplikáció
- ✓ DÁP weboldal
- ✓ Keretszolgáltatások
 - HAASZ és Aggregátum szolgáltatás
 - Folyamatba integrált eAláírás
 - Wallet (eAzonosítás)
- ✓ Támogató szolgáltatások



DÁP Számokban



3,4 millió mobilapp letöltés



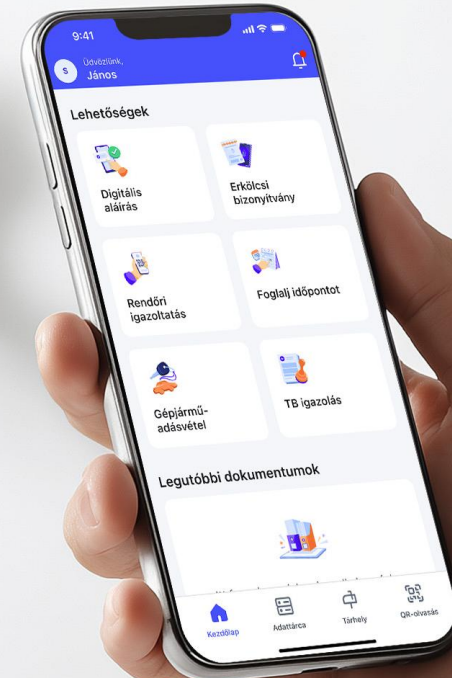
57+ millió DÁP-os bejelentkezés



20+ millió tárhely üzenet megnyitás



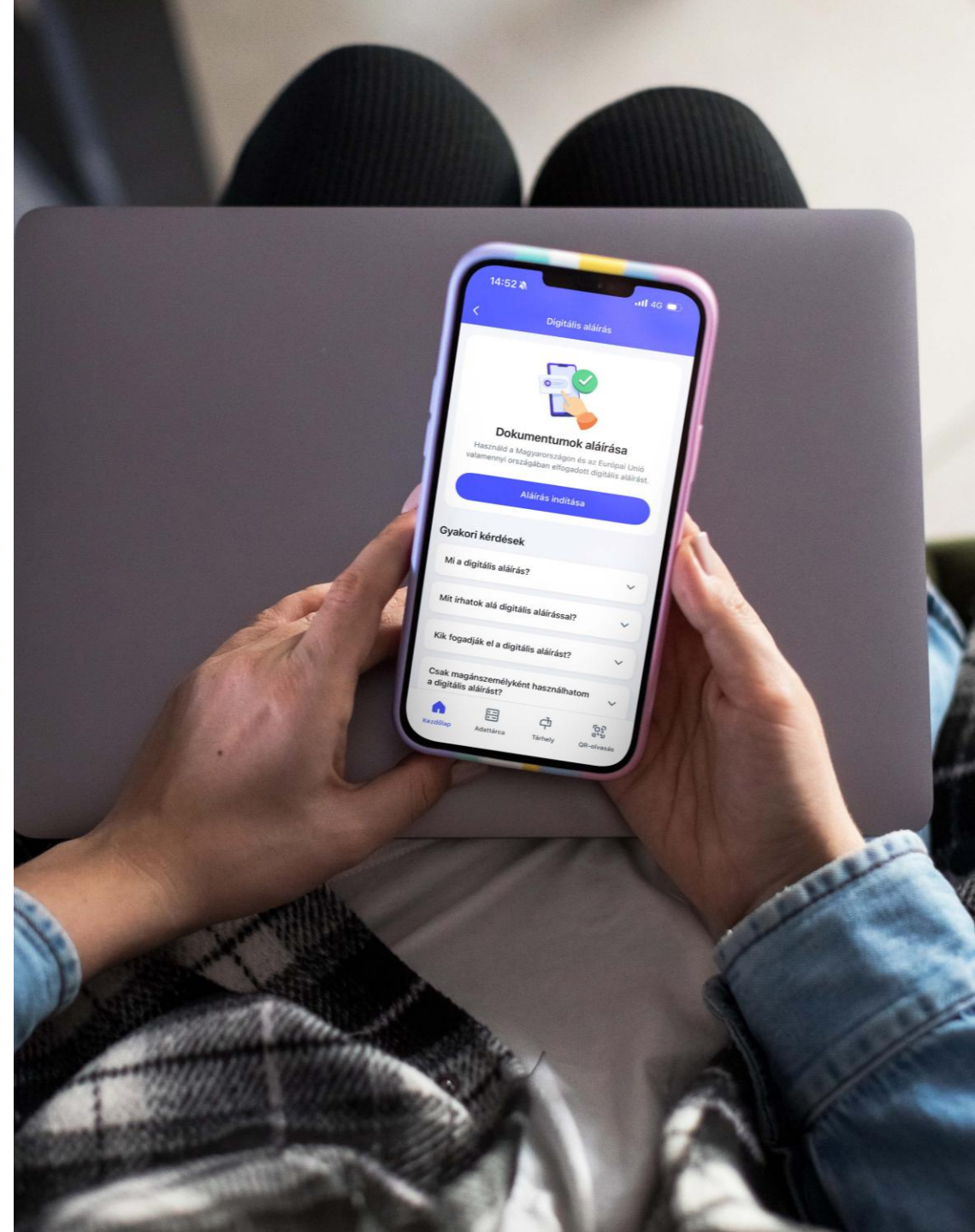
2,2 millió aláíró tanúsítvány



DÁP Integrált eAláírás

Az eAláírással a csatlakozott állami vagy piaci szereplők ügyfelei digitálisan írhatnak alá a Digitális Állampolgár (DÁP) mobilalkalmazásukkal online ügyintézéskor vagy szerződéskötéskor.

- ✓ DÁP ID az input adat -> előfeltétel a KAÜ vagy eAzonosítás integrálása
- ✓ Európában elfogadott, kézi aláírással egyenértékű
- ✓ Éles környezetben már elérhető:
<https://dap.gov.hu/ugyintezes/digitalis-alairas>
- ✓ Az eAláírás integrálható az állami vagy piaci szereplő folyamataiba.
- ✓ A rendszer előkészíti az aláírandó dokumentumot, az ügyfelek pedig a mobilalkalmazásukban hagyhatják jóvá és írhatják alá digitálisan

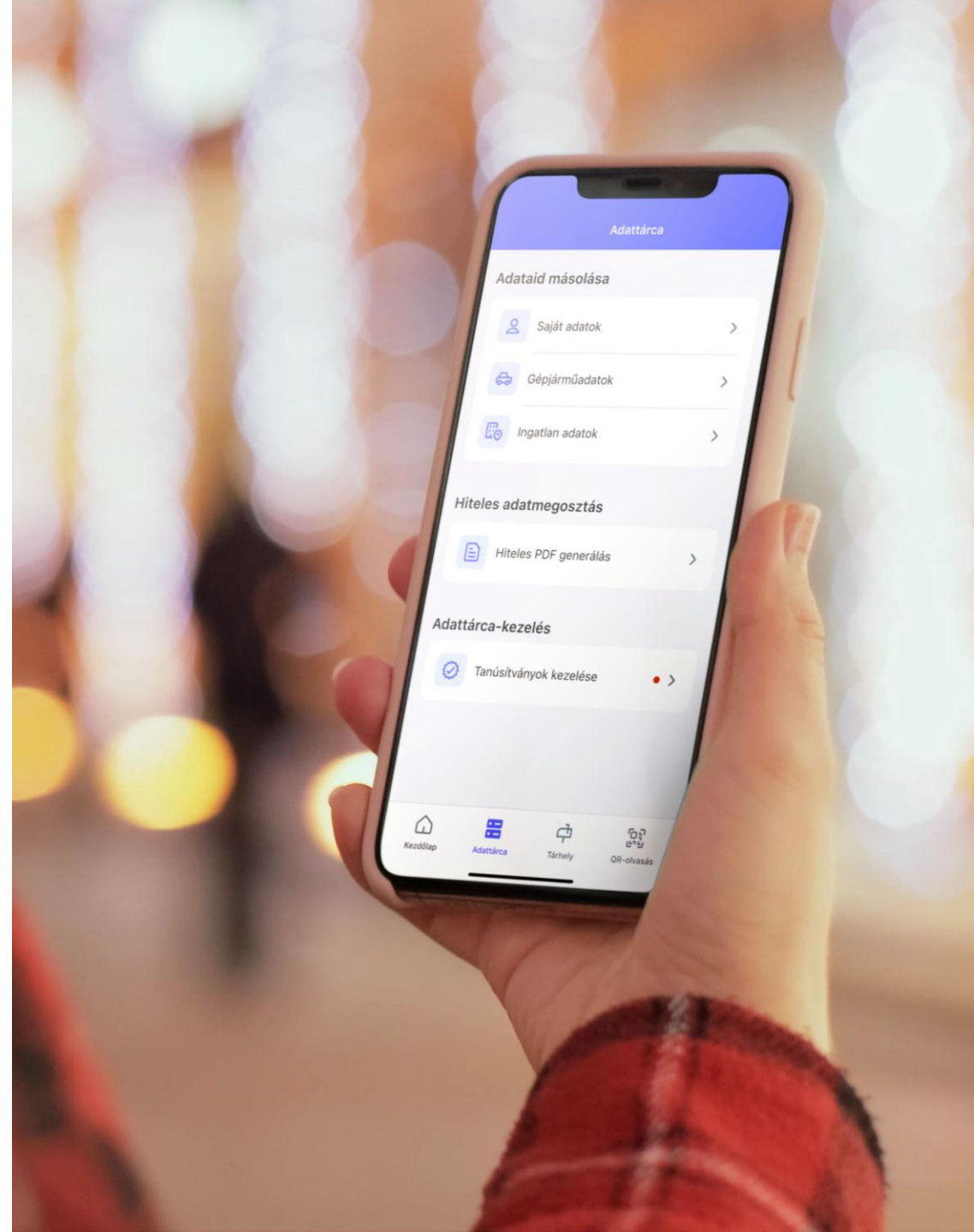


Folyamatba épített eAláírás

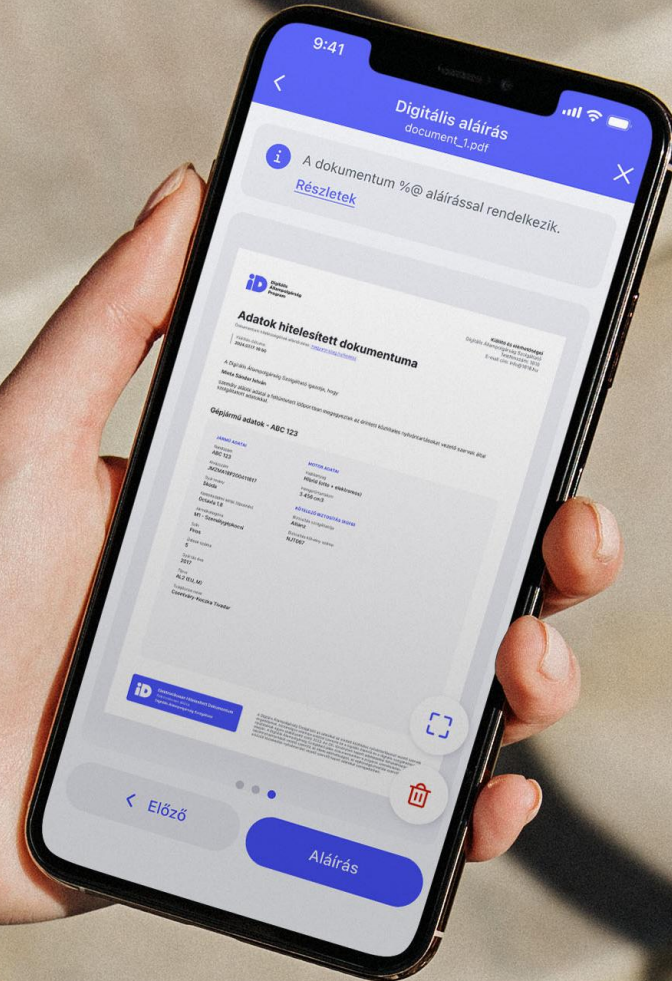
- ✓ DÁP aláírásra épül
- ✓ A csatlakozott piaci szereplő beépítheti saját üzleti folyamataiba
- ✓ 2026. szeptember 1-től szükséges bevezetni

Előnyei

- ✓ A távolról történő ügyintézés lehetősége gyorsítja, kényelmesebbé és hatékonyabbá teszi a folyamatot
- ✓ Környezetbarát és költséghatékony (papír, nyomtatás, postázás költségeinek megtakarítása)
- ✓ Biztonság, hitelesség, teljeskörű használhatóság: a hagyományos kézi aláírással egyenértékű, teljes bizonyító erejű magánokirat, a hazai és európai uniós szabályozásnak megfelelő, így Magyarországon és az Európai Unióban is el kell fogadnia minden cégnek, magánszemélynek, egy dokumentum többek által is aláírható, így szerződéskötésre is alkalmas



- ✓ Új előfizetés vagy szerződés hosszabbítás digitális csatornán (telekommunikációs cég)
- ✓ Kárrendezési dokumentumok jóváhagyása biztosítói folyamatban
- ✓ Digitális hitelszerződés aláírása banki ügyfélszolgálatban



Tapasztalatok/trendek az eAláírás kapcsán

Számokban

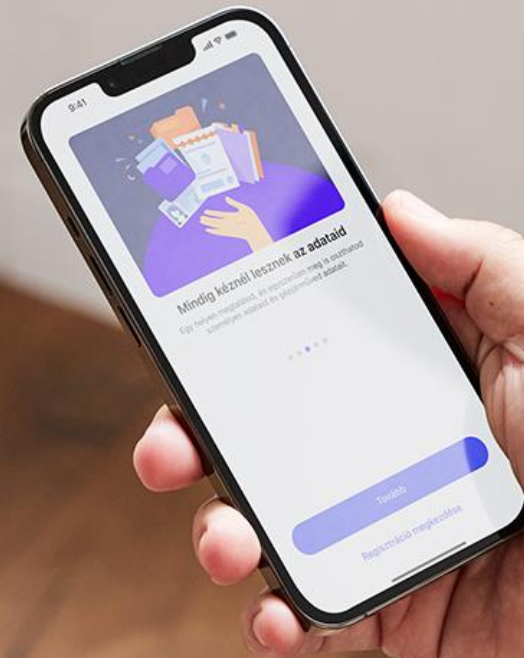
- ✓ Közel 800 000 sikeres eAláírás

Nehézségek

- ✓ A műszaki követelmények értelmezése
- ✓ Csatlakozási auditok
- ✓ Integrátori szerepkör még nem lehetséges

Következő lépések

- ✓ Hamarosan frissül a fejlesztési specifikáció a SZEÜSZREG-en — a tesztelési tapasztalatok alapján javított hibákkal, pótoltt hiányosságokkal
- ✓ A UAT-környezetet fejlesztőbarátabbá tesszük, hogy a partneri integráció és hibakeresés gördülékenyebb legyen



Életesemények relevanciája

Autót veszek

TARTALOM

Használtautó-adásvétel ügyintézése a DÁP-ban

PÉLDA

Előtöltött, hiteles adásvételi

A szerződésbe a jármű hivatalos adatai automatikusan bekerülnek, nem kézzel kell beírni őket, így pontos lesz. A vevő és az eladó a saját telefonjáról eAláírással aláírja a jármű hiteles adataival előtöltött szerződést, majd a tulajdonosváltást innen digitálisan, a Kormányablak felé is be lehet jelenteni.

Lakást veszek

TARTALOM

eAláírás használata ugyanazon dokumentum hitelesítése esetén

PÉLDA

Közműátírás

Egy közös, vevő és eladó által is aláírt átadó-átvevő nyilatkozat által mindketten megerősítik, hogy a fogyasztás kitől kihez került át, majd ez a szolgáltató felé digitálisan beküldhető és hitelesen igazolható

Birtokbaadási jegyzőkönyv

Ez egy lehetséges irány, ami még további kutatást igényel. Ma nincs szabványos formája és offline zajlik, így vizsgáljuk, hogy egy közösen aláírt, állapottrögzítő jegyzőkönyv mennyire csökkentené az utólagos vitákat.

Új munkahelyem lesz

TARTALOM

Munkaszerződés aláírása DÁP eAláírással

PÉLDA

Munkaszerződés aláírása

A munkavállaló a saját telefonjáról, magánszemélyként hitelesíti a szerződést, akár még az első munkanap előtt, otthonról intézheti a munkaszerződés aláírását.

A piaci szektornak kiajánlott szolgáltatások tartalma

Azonosítás

TARTALOM

Az állampolgár digitális „énje” személyes megjelenéssel egyenértékű

PÉLDA

Bejelentkezés

Belépés a már korábban regisztrált, meglévő online ügyfélportálra DÁP-pal. (23 piaci szereplőnél elérhető már)

Új ügyfél esetében

Egy online számlanyitáshoz DÁP-pal azonosít a banki honlapon tájékozódó nem-banki ügyfél (new-to-bank)

Aláírás

TARTALOM

Minősített aláírás magánszemélyeknek, magáncélra

PÉLDA

Szabadon aláírható dokumentum

Állampolgár egyedi pdf-et ír alá és küldi el a vállalkozásnak

Online folyamat modul

Új szolgáltatási szerződés megkötése a szémetszállítási szolgáltatóval, a vállalkozás online regisztrációs folyamatába illesztve

Adatátadás

TARTALOM

Hozzáférés közhiteles adatokhoz, akár folyamatosan is

PÉLDA

Egyszeri

Gépjármű adatainak bekérése az online szerződésmódosítási folyamatban

Hosszútávú

Vállalkozás kezdeményezheti a saját ügyfélportálján, hogy az ügyfél aktuális lakcímét mindig megkapja

Az állami szektornak kiajánlott szolgáltatások tartalma

Azonosítás

TARTALOM

Az állampolgár digitális „énje” használható az állami ügyintézésben.

PÉLDA

Ügyintézés

Állampolgár DÁP-pal azonosítja magát egy kormányzati portálon új, vagy meglévő ügyintézés folytatásakor.

Személyes megjelenés kiváltása

Építési engedélyhez kapcsolódó nyilatkozatok beadása DÁP-azonosítással és eAláírással személyes megjelenés nélkül.

Aláírás

TARTALOM

Minősített elektronikus aláírás magánszemélyeknek állami ügyintézés során dokumentumok hitelesítéséhez

PÉLDA

Szabadon aláírható dokumentum

Lakossági pályázatok során a pdf-ben megküldött nyilatkozatokat, szerződéseket az állampolgár DÁP eAláírással írja alá.

Adatátadás

TARTALOM

Egyszeri vagy folyamatos hozzáférés közhiteles állami nyilvántartásokhoz az állampolgár hozzájárulása alapján

PÉLDA

Egyszeri

Lakcím-, személyi vagy jogosultsági adatok bekérése papír helyett digitálisan az ügyintézés során

Hosszútávú

Az állami szervezet kezdeményezi, hogy az állampolgárok hosszútávon megosszák a lakcímüket az ügyfélportálon

Az állami szektornak kiajánlott szolgáltatások tartalma

Egységes felhasználói felület

TARTALOM

Állami digitális szolgáltatások egységes megjelenése és működése

PÉLDA

Egységes UI

Űrlapmezők, gombok, értesítések egységes használata
Egységes megjelenésű állami mobilalkalmazás UI-elemei

Egységes felhasználói élmény

TARTALOM

Felhasználó - állampolgár központú folyamatok tervezése

PÉLDA

Ügyfélút-tervezés „születés → támogatások”

Papírmentes folyamatok tervezése

Jogszabályi és minőségi megfelelés

TARTALOM

Megfelelés az állami digitális elvárásoknak és standardoknak

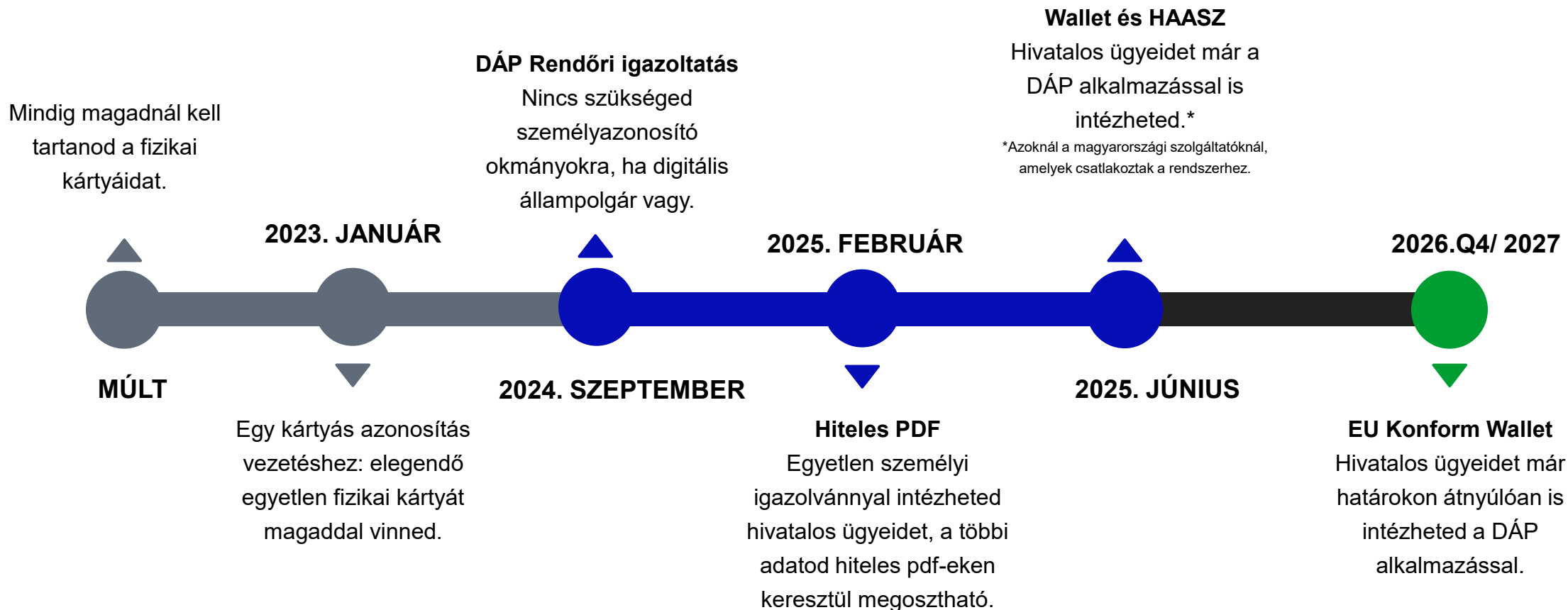
PÉLDA

Akadálymentességi követelmények

Folyamatos mérhetőség, visszajelzés

Egységes szövegezés és tájékoztatási elvek

Fizikai kártyák nélkül



Nemsokára...

- ↙ Életkor ellenőrzés különböző használati esetekben
- ↙ Új ügyintézési lehetőségek a mobilon és a weben
- ↙ Új tanúsítványok az adattárcában
- ↙ Új adatkörök a hozzájárulás alapú adatszolgáltatásban
- ↙ Push notification alapú eAzonosítás telefonos ügyfélszolgálatoknak



Maradt még kérdés?



Ügyfélkapcsolat

services@dap.gov.hu



Hasznos információ

dap.gov.hu

services.gov.hu



Köszönöm a figyelmet!